


Импорт данных в JIRA из CSV-файла

Импорт CSV или добавление CSV модуля дает гибкий инструмент для импорта данных в формате "разделенных запятыми", который поддерживается большинством приложений (например, Microsoft Excel).



Обратите внимание на количество доступных методов импорта в JIRA из других систем. Подробная информация о других методах переноса данных доступна [здесь](#).

- 1. Про импорт из CSV-файла
- 2. Подготовка CSV файла
- 3. Формат файла
- 4. Как импортировать из CSV
- 5. Проблемы



Прежде чем начать, пожалуйста, сделайте резервную копию ваших данных.

1. Про импорт из CSV-файла

Во время импорта, следующие данные копируются из CSV-файла в JIRA:

Поле JIRA	Замечания по импорту
Проект	CSV данные импортируются на основе отдельно взятого проекта. Вы можете указать существующий проект(ы) или мастер импорта создаст новый проект(ы).
Компонент(ы)	Вы можете импортировать запросы с несколькими компонентами, введя каждый компонент в отдельный столбец.
Проявляется в версиях	Вы можете импортировать запросы с несколькими значениями "Проявляется в версиях", введя каждую версию в отдельный столбец.
Исправить в версиях	Вы можете импортировать запросы с несколькими значениями "Исправить в версиях", введя каждую версию в отдельный столбец.
Исполнитель	
Комментарий	Вы можете импортировать запросы с несколькими комментариями, введя каждый комментарий в отдельный столбец. Вы можете импортировать запросы с несколькими комментариями, введя каждый комментарий в отдельном столбце.
Дата создания	Используйте формат даты, заданный в Вашей системе JIRA
Дата изменения	Используйте формат даты, заданный в Вашей системе JIRA.
Описание	
Срок исполнения	Используйте формат даты, заданный в Вашей системе JIRA.
Окружение	
Тип запроса	Если не указана в файле CSV, импортированным запросам будет дан тип запроса по умолчанию (т.е. первый)
Метки	Вы можете импортировать запросы с несколькими метками, введя каждую метку в отдельный столбец.
Приоритет	Если не указана в файле CSV, импортированным запросам будет дан приоритет по умолчанию (т.е. первый). Вы также можете создавать новые значения "на лету" в процессе импорта.
Автор	
Резолюция	Если не указана в файле CSV, импортированным запросам будет дана резолюция по умолчанию (т.е. первая). Вы также можете создавать новые значения "на лету" в процессе импорта.
Статус	Если не указана в файле CSV, импортированным запросам будет дан статус по умолчанию (т.е. первый).
Тема	Это поле является обязательным.
Голосование	

Исходная оценка	В этом должно быть указано количество секунд.
Оценка оставшегося времени	В этом должно быть указано количество секунд.
Затраченное время	В этом должно быть указано количество секунд.
Пользователи	<p>Вы можете выбрать опцию, чтобы автоматически создать пользователей в JIRA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пользователь будет создан как активный аакаунт в JIRA. Пользователи должны будут получить свои пароли по электронной почте при их первом входе в JIRA. • Если Вы используете внешней управление пользователями, импортер даст вам список всех новых пользователей, которые должны быть созданы, но не создаст их. Вам нужно будет создать пользователей во внешнем хранилище до начала импорта. • Если количество требуемых пользователей больше, чем допустимый предел лицензии, то импорт будет остановлен и будет показан список пользователей, которые не могут быть созданы.
Другие поля	Если Вы хотите импортировать другие поля, Вы можете привязать их к конкретным пользовательским полям. Если пользовательские поля не существуют, то импортер может автоматически создать их для вас.

2. Подготовка CSV файла

Первое, что нужно сделать, это убедиться, что ваш CSV соответствует формату CSV. Хороший способ проверить это - импортировать файл в электронную таблицу (например, Microsoft Excel, Open Office).

Если у Вас есть пустые значения, то лучше, если Вы просто удалите их на этом этапе.

Для встроенных полей JIRA (например "Проявляется в версиях", "Исправить в версиях", "Компонент"), если Вы хотите выбрать более одного значения для запроса, Вы должны будете иметь значение для каждого столбца в CSV файле. Например:

```
IssueType,Summary,FixVersion_1,FixVersion_2
bug,"First issue",v1,
bug,"Second issue",v2,
bug,"third issue",v1,v2
```

3. Формат файла

Значения отдельных колонок разделяются разделительным символом — запятая (,) или точка с запятой (;). В США это запятая, а в России — точка с запятой, так как запятая используется для дробных чисел (в отличие от США, где это точка). Значения, содержащие зарезервированные символы, такие как: запятая, точка с запятой или новая строка обрамляются символом двойные кавычки (""); если в значении встречаются кавычки — они представляются в файле в виде двух кавычек подряд.

Есть два требования к CSV:

- CSV файл должен содержать строку заголовка. Заголовки значений не должны содержать знаки препинания (кроме разделяющих запятых).
- Как минимум, файл CSV должен содержать **Summary** столбец.

Вы также можете иметь многостроковые CSV. Например, это файл с одной записью:

```
Summary,Description,StatusLogin fails,"This is ona new line",Open
```

Запятые не могут быть опущены. Например, это правильно:

```
Summary,Assignee, Reporter, Issue Type, Description, Prioritytest, admin, admin, 1, ,
```

... это неправильно:

```
Summary, Assignee, Reporter, Issue Type, Description, Prioritytest, admin, admin, 1
```

 Если строка содержит больше столбцов, чем заголовков столбцов, то лишние столбцы будут добавлены как комментарии.

4. Как импортировать из CSV

В меню «Импорт данных» раздела «Импорт/экспорт данных» выбираем пункт «Значения разделенные запятыми».



Подготовка CSV-файла.

- Поменять разделитель на ";" в настройках Windows.
- При загрузке определить разделитель ";"
- Заменить везде двойные кавычки на одинарные.
- Длинные поля данных лучше погрузить в двойные кавычки ЕСЛИ ОНИ С ПЕРЕНОСОМ НА ДРУГУЮ СТРОКУ. Если все в одной строке, то погружать в кавычки не следует.
- Сохранить файл Excel в CSV формате.

Файл импорта обязательно должен находиться в папках (папки из примеров в интерфейсе импорта "Мастер импорта"):

C:\Program Files\Atlassian\Application Data\JIRA\import\csv\ или D:\Temp\

1. Запускаем процесс настройки импорта по кнопке «Мастер импорта».

CSV Import Wizard: Setup

To import issues you will need to have an import configuration file. This wizard will help you create one or if you already have one you can upload it for reuse.

* **CSV Import File:**
Max file size: 10.00 MB. You can change this in [Attachments](#).

* **File encoding:**

Existing Configuration File:
Location of an existing configuration file to edit or leave blank for a fresh import configuration. Max file size as above.

CSV Delimiter:
Leave blank for comma or enter \t for tab-delimited.

Вы можете дополнительно указать используемый CSV разделитель. Оставьте поле пустым, если Вы хотите использовать (по умолчанию) запятую. Обратите внимание, что в разделителе может быть только один символ.

Нажмите кнопку "Запустить мастер импорта" (Start Import Wizard).

Вы можете импортировать данные в новый проект или существующий проект. Если некоторые поля проекта (например, ИМЯ и КЛЮЧ) соответствуют существующему проекту, то запросы будут импортированы в существующий проект.

Рекомендованный метод импорта - в существующий проект.

CSV Import Wizard: Project Configuration (Step 1 of 5)

Choose a project that the issues will be imported into. You can import into a new project or an existing project. If you want to import into multiple projects, you must map project information from the CSV file itself.

Select how you want to import your project:

- ☒ Import issues into an existing project
- ☐ Import issues into a new project
- ☐ Project information contained in CSV file

Select an existing project: This is a test project

CSV Import Wizard: Project Configuration
Step 1 of 5

2. Второй шаг должен помочь решить, какие CSV поля нужно импортировать. На экране отображаются все столбцы, которые находятся в файле CSV и данные строки образца. На этом экране можно отобразить каждый столбец файла CSV для системы полей в JIRA, или оставить значение "нет", чтобы не импортировать.

CSV Import Wizard: Issue Field Mappings (Step 2 of 5)

Choose a corresponding JIRA field to import into or leave as "None" to not import it.

Select **Map field value** if you want to convert CSV values to existing JIRA values or to create new values (mappings presented in the next step).

Note: You must import **Summary** or your import will not succeed.

CSV header row	Sample data	Corresponding JIRA field	Additionally map field value
IssueType	bug	<input type="text" value="Issue Type"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summary	First issue	<input type="text" value="Summary"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FixVersion_1	v1	<input type="text" value="Fix Version/s"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Priority	high	<input type="text" value="Priority"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CSV Import Wizard: Issue Field Mappings
Step 2 of 5

<< Previous

Next >>

Cancel


Вы можете также создавать новые пользовательские поля "на лету" или импортировать в существующий тип пользовательского поля.










CSV header row	Sample data	Corresponding JIRA field
Id	1	<div><div>New custom field</div><div>Custom field name: <input type="text" value="New ID"/></div><div>Custom field type: <div><div>TextField</div><div>Multiple Select List</div><div>User Field</div><div>Date</div><div>TextField</div><div>Select List</div></div></div></div>
Title	Custom Field with large description causes crash for custom field layout	<input type="text" value="None"/>
Description	1. Created a custom field layout 2. I added a custom field with a	<input type="text" value="None"/>

3. Далее Вы можете сопоставить существующие значения значениям в вашем CSV файле.

CSV Import Wizard: Value Mappings (Step 3 of 5)

Leave the field blank if you wish to import the value as-is. If you want to **clear** a field, enter the keyword **<<blank>>**.

You can also create missing priorities, resolution and issue types on the fly by clicking on the  icon next to for the appropriate field.

CSV header row	Additionally map field value								
FixVersion_1 (imported as fixVersions)	<table><thead><tr><th>Value from importer</th><th>Target value in JIRA</th></tr></thead><tbody><tr><td>v1:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>v2:</td><td><input type="text"/></td></tr></tbody></table>	Value from importer	Target value in JIRA	v1:	<input type="text"/>	v2:	<input type="text"/>		
Value from importer	Target value in JIRA								
v1:	<input type="text"/>								
v2:	<input type="text"/>								
IssueType (imported as type)	<table><thead><tr><th>Value from importer</th><th>Target value in JIRA</th></tr></thead><tbody><tr><td>bug:</td><td><input type="text" value="Bug"/></td></tr></tbody></table>	Value from importer	Target value in JIRA	bug:	<input type="text" value="Bug"/>				
Value from importer	Target value in JIRA								
bug:	<input type="text" value="Bug"/>								
Priority (imported as priority)	<table><thead><tr><th>Value from importer</th><th>Target value in JIRA</th></tr></thead><tbody><tr><td>v2:</td><td><input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'v2'</td></tr><tr><td>high:</td><td><input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'high'</td></tr><tr><td>low:</td><td><input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'low'</td></tr></tbody></table>	Value from importer	Target value in JIRA	v2:	<input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'v2'	high:	<input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'high'	low:	<input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'low'
Value from importer	Target value in JIRA								
v2:	<input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'v2'								
high:	<input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'high'								
low:	<input type="text" value="No mapping"/>  Add new priority 'low'								
Summary (imported as summary)	<table><thead><tr><th>Value from importer</th><th>Target value in JIRA</th></tr></thead><tbody><tr><td>Second issue:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>third issue:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>First issue:</td><td><input type="text"/></td></tr></tbody></table>	Value from importer	Target value in JIRA	Second issue:	<input type="text"/>	third issue:	<input type="text"/>	First issue:	<input type="text"/>
Value from importer	Target value in JIRA								
Second issue:	<input type="text"/>								
third issue:	<input type="text"/>								
First issue:	<input type="text"/>								

CSV Import Wizard: Value Mappings
Step 3 of 5

<< Previous

Next >>

Cancel

4. Следующим шагом Вы можете указать почтовый суффикс для новых добавленных пользователей (если таковые имеются) и формат дат в полях импорта, для того чтобы JIRA распознала, что эти поля являются датами.

CSV Import Wizard: Miscellaneous (Step 4 of 5)

You'll be asked for any extra information that is required below

E-mail suffix for new users:

An e-mail suffix for newly created users (e.g. @atlassian.com)

Date format in import file:

Please specify the format that dates in the import file are in (e.g. dd/MM/yyyy).

Please use syntax valid for [SimpleDateFormat](#) (link will open new window).

CSV Import Wizard: Miscellaneous
Step 4 of 5

<< Previous

Next >>

Cancel

5. Последний шаг мастера позволяет задать следующие настройки.

- **Создать новых пользователей** - рекомендуется оставить "ON". Выберите "OFF", если Вы не хотите создавать имена пользователей для импортированных пользователей, которые уже не существуют в JIRA.
- **Создать новые продукты** - рекомендуется оставить "ON". Выберите "OFF", если Вы не хотите создавать новые версии для импортированных версий, которые уже не существуют в JIRA.
- **Создать новые компоненты** - рекомендуется оставить "ON". Выберите "OFF", если Вы не хотите создавать новые компоненты для импортированных компонентов, которые уже не существуют в JIRA.
- **Создать новые пользовательские поля** - рекомендуется оставить "ON". Выберите "OFF", если Вы не хотите создавать пользовательские поля для импортированных полей, которые не имеют соответствующего поля в JIRA.
- **Максимум запросов и ошибок** - укажите максимальное число неудачных запросов, после чего импорт будет остановлен. Если Вы хотите, чтобы импорт продолжаться независимо от любых сбоев, оставьте это поле пустым. Можете использовать это ограничение, когда Вам надо импортировать большое количество запросов, поставить значение, например 100, затем исправить ошибки и запустить полный импорт.

CSV Import Wizard: Settings (Step 5 of 5)

You have now completed your configuration file. You can [download](#) the file for future reuse.

Create new users:

☒ ON ☐ OFF

Create new versions:

☒ ON ☐ OFF

Create new components:

☒ ON ☐ OFF

Create new custom fields:

☒ ON ☐ OFF

Maximum issues and failures:

Number of total issues and failures - leave blank to import all.

CSV Import Wizard: Settings
Step 5 of 5

<< Previous

Begin Import

Cancel

6. На странице импорта Вы сможете следить за ходом импорта, с обновлением экрана примерно через каждые 10 секунд. Вы можете изменить этот показатель в нижней части страницы. Импортёр также даст вам статистику о том, что объекты были импортированы и сколько времени прошло. Вы можете также прервать импорт.

Import Data from CSV file

CSV import successfully completed

The importer has completed successfully without any errors.

Statistic	Data
Elapsed time	21.094s
Failures	0
Users imported	31
Projects imported	1
Versions imported	10
Components imported	22
Issues imported	10
New custom fields created	6

Import logs

```
ExternalCustomFieldValue@52acbb[customfieldid=<null>,key=customfield_revision,value=1]
[17:45:35] Custom field not found. Creating a new custom field for
ExternalCustomFieldValue@1b4ee5e[customfieldid=<null>,key=customfield_revision,value=1.02 alpha]
[17:45:36] Importing issue number 2 : ImportIssueBean@1b1fd9c[Link Host PC
Session Timeout needs to be longer.,1,<null>]
[17:45:37] Importing issue number 3 : ImportIssueBean@10769dd[***
dba_rfdn_routing (20) *** message causes program to terminate.,1,<null>]
[17:45:37] Importing issue number 4 : ImportIssueBean@1b75be2[Do not send
DEMAND_READ request to non-authenticated device.,1,<null>]
[17:45:38] Importing issue number 5 : ImportIssueBean@f15b84[Rob's test,1,<null>]
[17:45:38] Importing issue number 6 : ImportIssueBean@1af45f4[Move to Hexidecimal
Network IDs,5,<null>]
[17:45:39] Importing issue number 7 : ImportIssueBean@1590164[Establish dial-up
access to Neutrino system.,3,<null>]
[17:45:40] Importing issue number 8 : ImportIssueBean@1a40fff[Fix LIHA to support
multiple Link Host sessions,1,<null>]
[17:45:40] Importing issue number 9 : ImportIssueBean@8edd79[dba_xxx error
```

Import another file

5. Проблемы

- Этот модуль импортирует не все объекты в JIRA. Вы можете ознакомиться с ограничениями [JIRA-5774](#).
- Существует ошибка, которая мешает импортировать CSV в JIRA в случаях работы с JBoss 4.x. Это связано с проблемой совместимости между JBoss 4.x Commons-collections.jar и JIRA Commons-collections.jar. Чтобы устранить проблему, надо заменить Commons-collections.jar в JBoss 4.x на более новую версию JIRA. См. [JIRA-6473](#) для подробной информации.
- Если при работе у Вас возникла необходимость импортировать в JIRA информацию из CSV-файла, который создан на русском языке, и если не удалось заставить JIRA правильно читать русскоязычные файлы, то писать файлы на английском или писать с переводом в транслит - не решение. Следует в настройках Tomcat (или другого сервера приложений) прописать следующее (статья [Как это сделать](#)):
 - java -Dfile.encoding=utf-8

После этого надо перезапустить сервер.

