


Вопрос: Как сбросить нумерацию запросов в проекте JIRA (project issue key)

Ответ: Есть проверенное решение только для экземпляров JIRA работающих под СУБД (SQL, MySQL и т.д.). На HSQL результата добиться не удалось.

1.  Удаляем в проекте все запросы.
2. Останавливаем сервис JIRA.
3. Заходим в консоль MySQL.
4. В Query Browser выполняем запрос

5. В столбике `rcounter`, напротив нужного проекта, сбрасываем на ноль счетчик.

См. так же: <http://confluence.atlassian.com/display/JIRAKB/Need+to+Reset+Issue+Key+due+to+'Existing+issue+found+for+key'+Errors+in+JIRAs+Logs>