

Лицензирование DocsVision

Программное обеспечение DocsVision состоит из серверной и клиентской частей. Под лицензированием DocsVision понимается передача заказчику права на использование системы определенным количеством пользователей, одновременно работающих с одним сервером (так называемая concurrent licensing model). При этом количество рабочих мест, на которых будет установлена система, никак не ограничено. Оно будет зависеть только от того, насколько интенсивно пользователи будут обращаться к серверу системы. Для гарантированного доступа к системе при любой интенсивности работы пользователей необходимо чтобы число лицензий DocsVision равнялось числу пользователей. Чтобы обеспечить гарантированный доступ для части пользователей, например, руководителей, нужно приобрести для них персональные VIP-лицензии. Персональные лицензии выделяются из общего количества приобретенных лицензий, т.е. если, например, вы приобрели пакет на 50 лицензий DocsVision и пакет на 10 VIP-лицензий, то у вас 10 пользователей будут иметь гарантированный доступ, а остальные будут использовать 40 конкурентных лицензий. При средних параметрах интенсивности работы пользователей статистически обоснованным является приобретение конкурентных лицензий в количестве 70% от общего числа пользователей.

Серверная часть системы состоит из сервера приложений (или нескольких серверов приложений, объединенных в NLB-кластер), и базы данных. Допускается возможность подключения к одному серверу приложений нескольких баз данных (также возможно объединенных в кластер).

Для того чтобы использовать более одного сервера DocsVision, заказчику надо приобрести соответствующее количество пакетов лицензий.

Правила лицензирования DocsVision различаются в зависимости от редакции системы:

Базовая редакция предоставляет право использовать систему не более чем 50 одновременно работающим пользователям. Возможные пакеты лицензий: 10, 25 и 50 лицензий. В состав Базовой редакции входит платформа DocsVision и приложение «Делопроизводство». Для Базовой редакции могут быть приобретены отдельно следующие дополнительные модули: Модуль расширенных отчетов, Web расширения и Сервис offline заданий.

Приложение «Управление процессами» и Модуль расширенных отчетов включены в Базовую редакцию в варианте только для исполнения. Это означает, что могут выполняться только:

- Бизнес-процессы, разработанные в полнофункциональной редакции приложения «Управления процессами» и перенесенные в исполняющую систему. Модификация бизнес-процессов и создание новых шаблонов бизнес-процессов не поддерживается;
- Бизнес-процессы, формируемые программно из установленного приложения (например, бизнес-процессы по карточке Задачи и Согласования в приложении «Делопроизводство»).
- Могут выполняться расширенные отчеты, разработанные в полнофункциональной редакции Модуля расширенных отчетов и перенесенные в исполняющую систему. Модификация и создание новых отчетов не поддерживается.

Расширенная редакция предоставляет право использовать систему не более чем 200 одновременно работающим пользователям. Расширенная редакция поставляется пакетами в 10, 25, 50 и 100 лицензий. Сверх пакета в 100 лицензий может быть приобретено необходимое количество дополнительных клиентских лицензий (общее количество лицензий Расширенной редакции не может превышать 200).

В состав Расширенной редакции входит платформа DocsVision, приложения «Делопроизводство», «Управление процессами» и «Процессы Windows WF», а также дополнительный модуль Web расширения. Все остальные дополнительные модули, за исключением Модуля репликации и Модуля архивирования, могут быть приобретены отдельно.

Корпоративная редакция предоставляет право использовать систему любому требуемому количеству одновременно работающих пользователей. Корпоративная редакция поставляется пакетами в 10, 25, 50 и 100 лицензий. Сверх пакета в 100 лицензий может быть приобретено необходимое количество дополнительных клиентских лицензий.

В состав Корпоративной редакции входит платформа DocsVision, приложения «Делопроизводство», «Управление процессами» и «Процессы Windows WF», а также следующие дополнительные модули: Шлюз в Microsoft Office SharePoint Server 2007, Шлюз в Microsoft SharePoint Portal Server 2003, Модуль интеграции с Microsoft Project, Модуль репликации, Модуль архивирования, Модуль расширенных отчетов, Модуль федерации, Web расширения, Сервис offline заданий. Все остальные дополнительные модули могут быть приобретены отдельно.

Приложения DocsVision Административное Делопроизводство, ServiceDesk и Управление архивом документов могут быть приобретены дополнительно для любой редакции.

Дополнительно к собственно программному обеспечению компания DocsVision выпускает также Методические материалы: Типовые решения «Делопроизводство» и «Согласование договоров». Методические материалы не содержат пользовательской документации и не подлежат поддержке и обновлению, согласно правилам, действующим для программных продуктов DocsVision, и

предназначены для упрощения установки и внедрения системы DocsVision.

Согласно настоящей лицензионной политике, все лицензии DocsVision делятся на несколько типов:

Начальные пакеты. Под Начальными пакетами понимаются пакеты, приобретаемые заказчиком впервые, - на момент их приобретения заказчик не является обладателем лицензий DocsVision. В состав каждой редакции DocsVision включён Пакет обновлений на 1 год, который включает в себя право на получение всех обновлений DocsVision, в том числе новых версий продукта, вышедших в течение 1 года с момента приобретения, а также право на получение Гарантийной Технической поддержки за тот же период. По истечении первого года с момента приобретения пакета его действие прекращается, если не был приобретен пакет обновлений на следующий год. При этом действовать очередной Пакет обновлений будет в течение 1 года с момента окончания срока действия предыдущего Пакета обновлений, независимо от даты приобретения.

Пакеты обновления. Пакеты обновлений приобретаются для продления срока пользования правами на получение Гарантийной ТП и всех новых версий системы на 1 год с момента окончания действия предыдущих прав.

Пакеты переходов. Право на покупку Пакета перехода имеют только заказчики с действующим на момент приобретения Пакетом обновлений. В состав каждого Пакета перехода включен Пакет обновлений на 1 год. В случае приобретения Пакета перехода, срок действия Пакета обновлений отсчитывается от даты приобретения Пакета перехода и не зависит от даты приобретения редакции, с которой был сделан переход.

Пакеты переходов позволяют заказчику:

- преобразовать лицензии младших в лицензии старших редакций: базовой в расширенную или корпоративную; расширенной в корпоративную,
- и/или перейти с меньшего пакета лицензий на больший: с 10 на 25, 50 или 100; с 25 на 50 или 100 или с 50 на 100,
- или приобрести дополнительные клиентские лицензии для расширенной и корпоративной редакции в количестве, превышающем уже приобретенные на момент покупки.

Пакеты расширения. Под пакетами расширения понимаются дополнительные модули, методические материалы, приложения, решения партнеров, а также дополнительные клиентские лицензии (за исключением случая описанного в разделе про Пакеты переходов), приобретаемые отдельно от Начальных пакетов. В случае приобретения Пакетов расширения, их стоимость учитывается в стоимости соответствующих Пакетов обновлений. Срок действия Пакетов обновлений на Пакеты расширения отсчитывается от момента приобретения редакции DocsVision, в дополнение к которой был приобретен Пакет расширения и не зависит от момента приобретения Пакета расширения.

Вместе с собственным программным обеспечением DocsVision могут приобретаться также Решения партнеров DocsVision, такие как SmartStart, Управление качеством и другие, а также программные компоненты третьих фирм, например ABBYY FineReader Scripting Edition. Лицензионная политика, правила поддержки и обновления этих решений и компонентов могут отличаться от правил установленных для программного обеспечения DocsVision.

Программное обеспечение DocsVision может быть также приобретено в комплекте с компонентами платформы Microsoft (Microsoft SQL Server и др.). Лицензионная политика, правила поддержки и обновления компонентов платформы Microsoft приобретенных в комплекте с DocsVision, устанавливаются Microsoft и не связаны с лицензионной политикой DocsVision.